

Bilancio Sociale 2023

ECCOCI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Comuni dove operiamo	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..	9
Sistema di controllo/Membri	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	11
Composizione del personale.....	11
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	12
Inclusione lavorativa.....	12
Tipologie beneficiari (Persone svantaggiate).....	12
Principali bisogni a cui la cooperativa risponde	12
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	12
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	13
Provenienza delle risorse economiche.....	13
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	15
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	15
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	15
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	15

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 15

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Firmatario: Rita Sgarlata

La Cooperativa Eccoci nasce come cooperativa di servizio nel settembre 2013, raccogliendo l'esperienza della Cooperativa Servizi Pratese che verrà posta in liquidazione. Si pone da subito come interlocutore attivo del territorio, proponendosi non solo di garantire buona occupazione per i propri soci, ma di contribuire alla crescita, alla coesione ed all'inclusione sociale. É per questo motivo che prende avvio una riflessione che porterà già nel gennaio 2016 alla trasformazione in cooperativa sociale di tipo B. Questa scelta consente la ridefinizione della "mission" della cooperativa e, al tempo stesso, un ampliamento del proprio orizzonte operativo e relazionale, tanto da consigliare la successiva trasformazione statutaria, nell'ottobre 2018, che consente e consentirà anche la gestione di servizi di tipo A.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è qualcosa in più rispetto alla elencazione di numeri che si riferiscono alla diverse dimensioni aziendali. Ricostruisce la storia, l'anima della cooperativa, le sue scelte, le sue attività e le sue finalità. La metodologia di rendicontazione è fedele ai dettami legislativi e redatto nel rispetto delle linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito DM 4 luglio 2019. Il bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs 117/17 e le fonti dei dati sono rilevati dalla documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: Bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di controllo e degli enti certificatori della qualità. Il bilancio è approvato dall'assemblea dei soci, in data 16\07\2024 in conformità a quanto previsto dallo statuto e sarà reso pubblico sul sito ufficiale dell'azienda. La metodologia di costruzione è stata partecipata. La direzione aziendale e il consiglio di amministrazione ha analizzato accuratamente la normativa e ragionato su quali parti del bilancio sociale potessero essere più utili per la sua redazione. Ha focalizzato mission e vision e analizzato i dati di bilancio, con particolare riferimento agli impatti sociali dell'azione della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ECCOCI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02279400978
Partita IVA	02279400978
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Viale Alcide De Gasperi 29 - Prato 59100 (PO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A231032
Sito Web	www.eccocisc.it
Email	eccoci@eccocisc.it
Pec	eccoci.coop@pec.it
Tipologia	A + B

Aree territoriali di operatività

Comuni dove operiamo

Cantagallo(PO)Carmignano(PO)Montemurlo(PO)PoggioaCaiano(PO)Prato(PO)Vaiano(PO)
Vernio(PO)Calenzano(FI)Firenze(FI)Scandicci(FI)SestoFiorentino(FI)Signa(FI)Agliana(PT)
Pistoia(PT)Montale(PT)Murlo(SI)RapolanoTerme(SI)Siena(SI)Sinalunga(SI)Trequanda(SI)
Poggibonsi(SI)Monteroni d'Arbia(SI)CollediVald'Elsa(SI)Cortona(AR)Arezzo(AR)Lucignano(AR)

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo 1 della legge 8 Novembre 1991 n°381. La cooperativa si ispira ai principi che sono la base del movimento cooperativo mondiale e agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, l'impegno, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa, per poter curare nel miglior modo possibile gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, regionale, nazionale e internazionale. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale prevede un ampio spettro di attività, necessarie a garantire il guadagno degli scopi associativi. Attualmente la cooperativa è concentrata sulla gestione di pulizie tradizionali in ambienti privati e pubblici, e pulizie sanitarie di strutture. Gestisce servizi di accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti richiedenti asilo. Gestisce servizi di back e front office, reclami, mailing e call center per Estra Spa. Altri servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106 caratterizzano l'impegno quotidiano della cooperativa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono presenti altre attività svolte in maniera strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Centrali Cooperative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
LegaCoop	2014
Agci	2018

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La cooperativa Eccoci opera essenzialmente nel territorio pratese, al centro dell'Area Metropolitana Firenze, Prato, Pistoia. Prato è la seconda città della Toscana e la terza dell'Italia centrale; rappresenta il cuore di un distretto industriale tessile tra i più importanti d'Europa, che oggi vive le contraddizioni introdotte dall'insorgere di un vero e proprio distretto parallelo, quello del pronto moda, gestito da migliaia di aziende di origine cinese, anch'esso al primo posto nel sistema del pronto moda europeo. È un'area complessa, in cui si coniugano solidarietà, tradizione e fortissime spinte all'innovazione, contesti sociali e grandi moti solidaristici e coesivi. Qui appaiono evidenti le contraddizioni di uno sviluppo industriale che è chiamato a fare i conti con temi quali la legalità, la sicurezza, la tutela ambientale, l'inclusione legata al sistema delle diversità culturali, etniche e di status. È in questo contesto che si gioca la partita di un nuovo sviluppo solidale, multi-etnico, inclusivo, ecosostenibile. Il terzo settore nel suo complesso, le imprese e le cooperative sociali, vogliono e possono giocare un ruolo non marginale e non testimoniale in questa partita; ciò comporta attivare con celerità e determinazione attività e progettualità capaci di dare vita a percorsi e processi virtuosi di innovazione, qualità anche dal punto di vista della democrazia economica

Storia dell'organizzazione

La Eccoci Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 2013. Opera dal 2013 e si propone quale agente di sviluppo al servizio dell'economia sociale per rispondere alle concrete esigenze del territorio di riferimento, promuovendo attraverso i suoi servizi, le politiche sociali sul modello del Welfare - mix e del Welfare - municipale, e lavorando concretamente all'integrazione tra i servizi presenti nel territorio. L'azienda si caratterizza per l'innovatività dei progetti, la professionalità degli interventi e la flessibilità organizzativa e gestionale. In particolare, le attività si concretizzano nel progettare, realizzare e gestire servizi di pulizie tradizionali in ambienti privati e pubblici, e pulizie sanitarie di strutture. Gestisce altresì servizi di accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti richiedenti asilo. Gestisce servizi di back e front office, reclami, mailing e call center per Estra Spa e servizi di gestione di impianti Gpl.

DATA	DESCRIZIONE
04/09/2013	Data Atto di costituzione della Eccoci Cooperativa Sociale ONLUS. Nasce come cooperativa di servizio raccogliendo l'esperienza della Cooperativa Servizi Pratese
29/10/2013	Data inizio attività
16/01/2016	Trasformazione in cooperativa sociale di tipo B

12/10/2018	Successiva trasformazione statutaria che consente e consentirà anche la gestione di servizi di tipo A
01/09/2023	Rinnovato il contratto fra Eccoci e Conad per il servizio di pulizia, in due supermercati di Prato, in località Mezzana e alle Fontanelle. La Cooperativa e Conad hanno rinnovato anche l'accordo relativo al servizio per l'erogazione del Gpl agli automobilisti nel distributore di carburanti a marchio di fronte al supermercato di Maliseti.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
44	Soci ordinari
7	Soci Lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)
26	Soci Lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)
11	Soci ordinari non lavoratori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Scadenza Incarico	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Rita Sgarlata	No	F	69	30/04/2024	NO	31/12/2025	NO	Presidente
Daniele Panerati	No	M	69	17/05/2023	NO	31/12/2025	NO	Consigliere
Sabina Piccioni	No	F	56	17/05/2023	NO	31/12/2025	NO	Consigliere
Giorgio Saya	No	M	69	17/05/2023	NO	31/12/2025	NO	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
2	di cui femmine
4	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori

Sistema di controllo/Membri

Tipo di Organo	Nome e Cognome	Data prima nomina	Scadenza Incarico	Poteri in visura
Revisore Contabile	D'Agostino Vladimiro	19/07/2016	31/12/2025	Si

Mappatura dei principali stakeholder**Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni	1 - Informazione
Soci	Assemblee	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Riunioni	2 - Consultazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni	2 - Consultazione
Collettività	social network; eventi	2 - Consultazione
Altro	Non Presente	Non presente

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
68	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
55	di cui femmine
15	di cui under 35
37	di cui > 35 e < 50
16	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	55	13
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	37	6
Operai fissi	18	7
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Non sono stati coinvolti volontari nelle attività lavorative

Formazione Obbligatoria

La cooperativa dichiara di aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Inclusione lavorativa

Tipologie beneficiari (Persone svantaggiate)

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica
10	soggetti con disabilità psichica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Principali bisogni a cui la cooperativa risponde

Gestione dell'emergenza migranti attraverso il servizio di accoglienza e progetti ad esso collegati

Inserimento lavorativo di categorie svantaggiate (ex lege 381/68) anche tramite progettualità territoriale e sostegni formativi interni alla struttura aziendale

Sostegno a categorie deboli quali gli anziani autosufficienti e non, che necessitano di aiuto materiale e psicologico; attività che gestiamo in collaborazione con l'APS Gemma e la Cooperativa La Primavera

Attenzione alla differenza di genere, con particolare riguardo all'occupazione femminile: infatti, oltre il 75% dei nostri dipendenti sono donne

Contrasto alla decrescita socio-culturale promuovendo la cultura in ogni suo aspetto

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa è in possesso delle seguenti certificazioni

2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA 35, 29, 39 rilasciato da S.G.S. Italia s.p.a. con scadenza 25/07/2025

2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n° del rilasciato da 2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n° Tipo di Certificazione ISO9001 rilasciata da S.G.S. Italia s.p.a. e valida sino al 25/07/2025

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e provenienza:

	2023	2022	2021
Ricavi da servizi di pulizia generale di edifici	556.952,00 €	749.245,00 €	579.583,00 €
Ricavi da attività di assistenza sociale non residenziale per gestione migranti	762.998,00 €	486.060,00 €	487.408,00 €
Ricavi da Attività dei call center	526.934,00 €	274.078,00 €	441.477,00 €
Ricavi da servizi di editoria di giornali quotidiani, periodici o riviste	3.400,00 €	6.327,00 €	5.277,00 €
Contributi in conto esercizio	1.200,00 €	3.438,00 €	943,00 €
Altri ricavi	238.855,00 €	273.614,00 €	189.549,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	190.500,00 €	79.500,00 €	79.500,00 €
Totale riserve	40.943,00 €	38.485,00 €	38.561,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	4.163,00 €	2.571,00 €	-14.516,00 €
Totale Patrimonio netto	183.668,00 €	68.618,00 €	66.121,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	4.163,00 €	2.571,00 €	-14.516,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	51.938,00 €	35.546,00 €	20.726,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.094.639,00 €	1.832.272,00 €	1.704.767,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.203.071,00 €	1.114.572,00 €	965.376,00 €
Peso su totale valore di produzione	57,44 %	60,83 %	56,63 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi o controversie rilevanti

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le assemblee ordinarie, deputate all'approvazione del bilancio, sono molto partecipate, garantendo costantemente la presenza continua e costante di quasi tutti i soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le assemblee hanno trattato problematiche di natura generale, il bilancio e le cariche sociali, demandando al Consiglio di amministrazione la realizzazione degli obiettivi fissati dall'assemblea. Il Consiglio di amministrazione ha affrontato principalmente la questione legata alla gestione economica e finanziaria. Flussi di cassa, esposizioni, ristrutturazione dei debiti, problematiche organizzative finalizzate alla crescita di margine e redditività dei singoli servizi. In particolare, il Consiglio di Amministrazione e le Assemblee hanno concentrato la loro attenzione sui centri di costo dei singoli servizi, ideando soluzioni creative e innovative per renderli più efficienti mantenendo inalterato il livello qualitativo delle prestazioni.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

